



TRADE-ONLY PROJECTOR LAMPS

Hotlamps est une division de Maverick Presentation Products Ltd

Catégories

1. DOA (Dead On Arrival / défectueux à l'arrivée) – si un produit Maverick ne fonctionne pas comme indiqué par le fabricant 14 jours après réception de votre facture, nous le reprenons et si nécessaire le remplacerons. Les produits doivent nous être retourné d'abord pour des tests avant q'un remplacement ne soit envisagé. Tous les remplacements dépendent de la disponibilité des stocks.

2. Garantie de retours : après la période de 14 jours de DOA, les garanties du fabricant s'appliquent. Nous nous efforçons de vous faire bénéficier de toute garantie offerte sur les produits par le fabricant, néanmoins l'étendue des garanties est variée et certains n'offrent pas de garantie. Il est conseillé de confirmer la garantie lors de l'achat.

3. Produits endommagés : si les produits livrés apparaissent visiblement endommagés, vous devez alors refuser la livraison et nous avvertir immédiatement. Si les produits ne sont pas visiblement endommagés à la livraison, mais que vous découvrez des dommages par la suite, vous devez nous en avvertir dans les 24h suivant la livraison. Nous reprenons les produits et les remplacerons immédiatement suivant les stocks disponibles.

4. Défauts d'envoi : si les produits n'ont pas été envoyés correctement, ils seront repris si un avis nous a été transmis dans les 48h suivant la livraison. Le produit correct sera immédiatement envoyé suivant le stock disponible.

5. Commande erronée de produits : si vous n'avez pas commandé le bon produit, nous vous engageons à simplement le retourner et nous le remplacerons avec le produit voulu. Les produits ne sont remboursables que dans les 14 jours après la date de facturation. Nous arrangerons un remboursement complet de la commande erronée, mais nous déduirons tout frais de transport et nous nous réservons le droit de faire payer des frais de gestion de 30 euros ou 25 % de la valeur, le plus élevé prévalant. Tous les retours doivent être à l'état neuf. Si cela ne devait pas être le cas suite au retour et à l'inspection, nous nous réservons le droit de faire payer des frais de remise en stock à hauteur de 50 % de la valeur du produit.

Procédure

1. Tous les produits retournés contre remboursement ou remplacement doivent être complets et dans l'emballage d'origine. Veuillez éviter de marquer l'emballage. Les emballages marqués ou portant des défauts provoqueront des frais de ré-emballage. Nous recommandons que le produit soit inséré dans un emballage supplémentaire pour éviter ces cas.

2. Si vous nous retournez le produit, veuillez contracter une assurance adéquate. Nous conseillons fortement l'envoi en recommandé ou la livraison de courrier.

3. Une copie du formulaire RMA doit accompagner tout retour, de préférence dans une pochette externe. Tout retour sans formulaire RMA sera mis en quarantaine ou refusé.

4. Maverick se réserve le droit de changer ces termes de conditions à tout moment et sans préavis.